



Centrum Wspierania Rodzin
RODZINNA WARSZAWA

Miasto Korzyści

Program lojalnościowy dla warszawskich Placówek Wsparcia Dziennego



Czym jest Miasto Korzyści?

- ⊗ Projekt unikatowy na skalę kraju
- ⊗ Systemem wspierający rozwój organizacji
- ⊗ Promocja myślenia proaktywnego, motywacji prorozwojowej oraz współpracy
- ⊗ Użytkownicy programu koncentrują się na doskonaleniu standardów własnych i podnoszeniu jakości usług w placówce
- ⊗ Prosty, czytelny i przyjazny system ewaluacji
- ⊗ Przystąpienie do programu nie wymaga zbędnych formalności

Co daje przystąpienie do programu?

- 👍 Każda aktywność placówki to oszczędność bez wyrzeczeń
- 👍 Dostęp do programów szkoleniowych, usług i technologii
- 👍 Tańszy dostęp do infrastruktury miejskiej
- 👍 Punktowane są działania bazujące na współpracy
- 👍 Promocja placówki i jej działań wewnątrz środowiska!
- 👍 Budowa relacji z jednostkami miejskimi, lokalnymi urzędami i instytucjami.

Ankieta Ewaluacyjna

- ⊕ W ramach Modułu Rozwoju PWD każda nowo zarejestrowana placówka jest zobowiązana do samodzielnej ewaluacji swojego funkcjonowania
- ⊕ Ewaluacja odbywa się w skali dwustopniowej (spełniam / nie spełniam)
- ⊕ Przyjęte kryteria ewaluacji w większości odwołują się do zasad i standardów, które PWD i tak muszą spełniać lub do których aspirują, aby podnosić atrakcyjność swoich placówek
- ⊕ Motywuje do stałego rozwoju oferty PWD, nawiązywania nowych partnerstw, poszukiwania nowych rozwiązań, pomysłów i narzędzi.
- ⊕ Weryfikacja statusu poprzez ponowną ocenę swojej placówki na karcie ewaluacji odbywać się będzie 2 razy w roku szkolnym – we wrześniu i w marcu.

Ankieta Ewaluacyjna

Karta ewaluacji będzie zawiera 15 kategorii zdefiniowanych na 3 odpowiednio zróżnicowanych poziomach zaawansowania:

- ⊕ zapis do programu lojalnościowego
- ⊕ zaangażowanie w politykę społeczną
- ⊕ baza monitorująca
- ⊕ współpraca z rodzinami
- ⊕ współpraca ze szkołą
- ⊕ supervizja
- ⊕ zajęcia tematyczne
- ⊕ socjoterapia
- ⊕ lokalne partnerstwa
- ⊕ wolontariat
- ⊕ fundraising
- ⊕ doskonalenie kadry
- ⊕ współpraca zagraniczna
- ⊕ popularyzacja wiedzy
- ⊕ projekty innowacyjne

Jak nadać status Placówce?

Na podstawie deklaracji system nadaje każdej zarejestrowanej placówkę jeden z trzech statusów:

- 🛡️ Status STANDARD: poziom podstawowy, każda warszawska PWD powinna spełniać te kryteria, aby prowadzić w pełni profesjonalną i merytoryczną pracę z wychowankami.
- 🛡️ Status PREMIUM: poziom ponadpodstawowy, wymaga od placówki dodatkowego zaangażowania w doskonalenie metod pracy i programów oraz szerszej oferty pedagogicznej.
- 🛡️ Status VIP: poziom zaawansowany, na którym placówki wypracowują własne rozwiązania i metody pracy, wykazują się szczególną aktywnością zarówno na poziomie merytorycznym, jak i organizacyjnym.

Nagrody

- ⌘ Dostępne na każdym poziomie nagrody wspierają PWD w ponoszeniu swoich standardów organizacyjnych i merytorycznych, a więc również w uzyskiwaniu wyższego statusu w systemie lojalnościowym
- ⌘ Są odpowiedzią na realne potrzeby PWD, które do pewnych usług inaczej nie miałyby dostępu lub dostęp ten jest w znacznej mierze ograniczony
- ⌘ Każda placówka zostanie powiadomiona o dostępności nagrody drogą mailową oraz za pośrednictwem serwisu internetowego
- ⌘ Zapisy na odbiór nagrody będą się odbywać aż do jej wyczerpania, na zasadzie pierwszeństwa
- ⌘ W ramach każdej kategorii dostępna będzie określona pula nagród zależna od możliwości budżetowych i organizacyjnych Miasta

Nagrody

Przykładowe kategorie nagród:

- ⌘ Szkolenia dla kadry: kurs kierownika wypoczynku, warsztaty pracy z rodziną, trening interpersonalny, Akademia Socjoterapii, inne według zapotrzebowania
- ⌘ Usługi: np. porady prawne
- ⌘ Wyjazdy: tańsze noclegi w Ośrodku w Sopotni Wielkiej
- ⌘ Wyjazdy socjoterapeutyczne
- ⌘ Superwizja
- ⌘ Udostępnienie sprzętu lub pomieszczeń: udostępnienie sali warsztatowej



Centrum Wspierania Rodzin
RODZINNA WARSZAWA

Dziękuję za uwagę!